INFORME DE BALANCE SOCIAL

2022

FUNDACIÓN ARCÁNGELES
BOGOTÁ
Marzo, 2023

Dirección: Cll. 106 # 17a - 43 Bogotá, Colombia
Teléfono: (+57 1) 629 7047
Correo electrónico: info@arcangeles.org
www.arcangeles.org

#ConAlas Renovadas

Tabla de contenido

I. INTRODUCCIÓN 3
II. ARCÁNGELES PROGRAMAS Y PROYECTOS 4
1. Programa de Inclusión Laboral 5
2. Resultados 2022 Inclusión Laboral 6
III. COMUNICACIONES 18
1. Proyecto De Inclusión Social Sportpower2 18
2. Componente De Rehabilitación 19
3. Componente de fortalecimiento y política pública 20
4. Componente Deportivo 22
5. Proyecto De Inclusión Social POLUS CENTER 23
IV. INFORME GESTION SALUD 2022 24
V. CONVENIOS DOCENCIA-SERVICIO 26
VI. MEJORAMIENTO DE OFERTA DE VALOR 26
VII. GESTIÓN DE CALIDAD 29
1. Auditoria de Calidad: 29
2. Auditorías Realizadas 30
VIII. GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA 31
1. Recurso Humano 31
2. Bienestar, Seguridad y salud en el trabajo 31
IX. GESTIÓN ADMINISTRATIVA 34
X. CONTABILIDAD Y FINANZAS 39
XI. CAMBIOS NORMATIVOS 40

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la incertidumbre del 2022 y 2023 causada no solo por las consecuencias residuales de la pandemia, sino por la inestabilidad del sistema financiero mundial y la amplia variedad de conflictos internacionales, fue un logro significativo para la Fundación haber podido desarrollar el propósito principal de la institución: generar bienestar social.

En este sentido, fue muy importante para nosotros poder seguir acompañando de manera eficiente a nuestro público objetivo, es decir, a nuestros pacientes, comunidades, organizaciones, empresarios, entre otros, reinventándonos a través del uso de tecnologías y nuevas metodologías de acompañamiento.

Así mismo, es de vital importancia haber logrado mantener la sostenibilidad de la institución en un año de reactivación e incertidumbre, realizando importantes esfuerzos por mantener el empleo de los colaboradores, al tiempo que el personal enfrentaba los retos propios de nuestra gestión.

Para el 2022 por medio de nuestros proyectos hemos continuado evolucionando fomentando el desarrollo de un proceso sostenible e impactando nuevos territorios como Choco, Córdoba, Putumayo, Meta y Guaviare.

Gracias a el fortalecimiento de los servicios en rehabilitación se ha logrado atender a más de 9.000 usuarios en terapia física, psicosocial, ocupacional y del lenguaje y se realizaron más de 54.262 sesiones, acercando la rehabilitación a la comunidad y a los territorios.

El área de la salud, ha visto fortalecido su posicionamiento como un importante prestador de servicios especializados de rehabilitación en Bogotá, específicamente en el campo de Neurorrehabilitación, ofreciendo servicios a usuarios de Entidades Promotoras de Salud como (EPS), Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Empresas de Medicina Prepagada (MP), Aseguradoras de Vida, particulares y organizaciones de solidaridad internacional.

De igual manera se continúa trabajando para mejorar la oferta de valor de la institución y nuevos convenios, a través de programas de mejoramiento continuo de la calidad del servicio, así como mediante la implementación y desarrollo de una planeación estratégica que tiene por objeto fortalecer las capacidades de la organización para continuar ofreciendo nuestros servicios de manera sostenible a la población con discapacidad.

Desde el punto eminentemente administrativo, logramos generar los ingresos necesarios para conservar nuestra operación y generar excedentes.

En cuanto al impacto social, el área de Proyectos, como se verá más adelante, alcanzó una inversión que supera los 1.800 millones de pesos y que benefició a miles de personas, aportando nuevamente a la inclusión de personas con discapacidad a través del deporte y de la educación. Con estos resultados queremos honrar el mandato conferido por la Asamblea de Fundadores de mantener la "inclusión" como un pilar fundamental de la organización.

Todos estos indicadores, por demás positivos, nos motivan a seguir trabajando fuertemente para que este 2023 sea, en lo posible, mucho más beneficioso.

Queremos seguir expandiéndonos para alcanzar otros espacios del territorio nacional e internacional.

II. ARCÁNGELES PROGRAMAS Y PROYECTOS

El área de programas y proyectos como área misional de la organización, promueve la inclusión social de las personas con discapacidad desde un enfoque de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Es así como se aborda desde una mirada holística reconociendo los ámbitos de desarrollo del ser humano; trabajando los componentes productivos, deportivo, empoderamiento, fortalecimiento organizacional e incidencia política a través de recursos de la cooperación internacional, Nacional, recursos propios y sector privado.

En el año 2022 la Fundación Arcángeles a través de su área misional logra una inversión aproximadamente de 1.838.972.023 millones de pesos con la cual se logra impactar a más 2.000 mil personas con discapacidad y sus familias en el territorio Nacional, logrando acciones en el ámbito de la rehabilitación, el deporte, la inclusión laboral y la política pública, transformando paradigmas en torno a la discapacidad en la sociedad y en las mismas personas con discapacidad generando auto reconocimiento que se traduce en el empoderamiento de la población y el reconocimientos de sus derechos.

Durante este año se logró un trabajo de incidencia con el sector empresarial importante, impactando diferentes sectores económicos del país y desarrollando un enfoque interseccional de la mirada de género, étnico y de grupos de edad.

A continuación de describirán los principales logros obtenidos a través de cada una de las acciones realizadas:

1. Programa de Inclusión Laboral

El Programa de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad implementa acciones para favorecer los procesos de inclusión social y productiva de la población con discapacidad y con ello contribuir a la mejora de su calidad de vida y la de sus familias.

Teniendo en cuenta los actores principales involucrados en el proceso de inclusión laboral de Personas con Discapacidad, el Programa contempla acciones en dos vías: Sector empresarial y Personas con Discapacidad.

Es así como se realizan acciones con las empresas para transformar paradigmas y generar oportunidades de empleo desde un enfoque de derechos y diversidad y con la población con discapacidad.

Para el 2022 se mantienen las acciones a nivel internacional conseguidas en el 2021 enfocado en el trabajo de conseguir mayores oportunidades laborales para las personas con discapacidad.

2. Resultados 2022 Inclusión Laboral

Durante el 2022, el Programa de Inclusión Laboral estableció contacto con 48 empresas que se sumaron de diversas formas a generar oportunidades de inclusión social no solo desde la vinculación si no también desde el cambio de sus culturas corporativas hacia unas más inclusivas y diversas.

Tabla 1. Resumen de empresas contactadas y territorios con potencial de contratación

#	EMPRESA	#	EMPRESAS
1	STS SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS	25	*PROFIT BANCA DE INVERSION SAS
2	INNOVATECH IT SAS	26	*TPF GETINSA EUROESTUDIOS COLOMBIA
3	CONSTRUTORA CAPITAL	27	*INFO-VISIBLE
4	FULLFILMECENTER MEXICO	28	COMSA INSTALACIONES Y SISTEMAS INDUSTRIALES SA
5	INZETT SAS	29	ILUNION LAVANDERÍA BOGOTÁ
6	TEA CONSULTORIAS SAS	30	SOENERGY INTERNATIONAL
7	AMAZON COLOMBIA	31	B&C SA
	AMAZON COSTA RICA		SERVICIO AÉREO A TERRITORIOS NACIONALES SATENA
	AMAZON MEXICO		PGD PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL SAS
8	TAC SEGURIDAD LTDA	32	CONSTRUCTORA OZUL SAS
9	GIVAUDAN COLOMBIA SAS	33	DISPAPELES
10	ITC SOLUCIONES TECNOLOGICAS	34	*MICHAEL PAGE INTERNATIONAL COLOMBIA SAS
11	COMPASS GROUP	35	*SEGURIDAD MONSERRATE LTDA
12	COLOMBIANA DE PROTECCION Y VIGILANCIA PROVISER LTDA	36	AUTOGERMANA SAS
13	ALLIANZ SEGUROS SA	37	*KONECTA / MULTIENLACE S.A.S
14	SEGURIDAD SAN CARLOS LTDA	38	*TERRAVENTURA COLOMBIA SIN FRONTERAS LTDA
15	SEGURIDAD DIGITAL LTDA	39	*TELEPERFORMANCE COLOMBIA SAS
16	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES, S.A.	40	*INNOVATECH IT SAS
17	TERPEL	41	BANCO FALABELLA
18	SATO GROUP S.A. S	42	NUVOLA BUSINESS CONSULTING S.A.S
19	VAREAL FIHOLL & CIA SAS	43	VALORADO PROYECTOS SAS
20	COMPAÑIA DE SEGURIDAD NACIONAL COMSENAL LTDA	44	ANASCOL SAS

#	EMPRESA	#	EMPRESAS
21	FINLECO BPO S.A.S.	45	SERLUZSAS
22	ACOMEDIOS PUBLICIDAD Y MERCADEO	46	INDRA COLOMBIA S.A.S
23	BANCO DE BOGOTÁ	47	AMERICAS B.P.S.
24	GRUPO OKANA SAS	48	PFIZER

Impacto por Empresa

Las acciones encaminadas a la inclusión laboral de las personas con discapacidad implican un gran reto debido a las barreras físicas y actitudinales del entorno y la sociedad, así mismo las barreras de las personas con discapacidad en términos de acceso a la educación que afecta su perfil ocupacional dificultando su vinculación en el mercado laboral.

#	EMPRESA	# CONTRATADOS
1	Seguridad Monserrate	1
2	COLMEDICA	3
3	IBM	2
4	INZETT	1
5	TEA CONSULTORES	1
6	GRAN ESTACIÓN	1
7	INCHCAPEDIGITAL	1
8	SEGURIDAD DIGITAL	4
9	LINEAL ENGINEERING	1
10	ILINIUM LAVANDERÍA	1
11	SATO GROUP	1
12	RESTREPO Y URIBE	1
13	H&I	2
14	COMSENAL	1
15	ALMARCHIVOS	1
16	AMAZON	32
17	CONARCON	1
	TOTAL	**57**

Resumen de vinculación:

#PERFILADOS	# CONTRATADOS COLOMBIA	# CONTRATADOS EXTERIOR
385	57	42
TOTAL	99	

Discriminación por género y discapacidad en Colombia

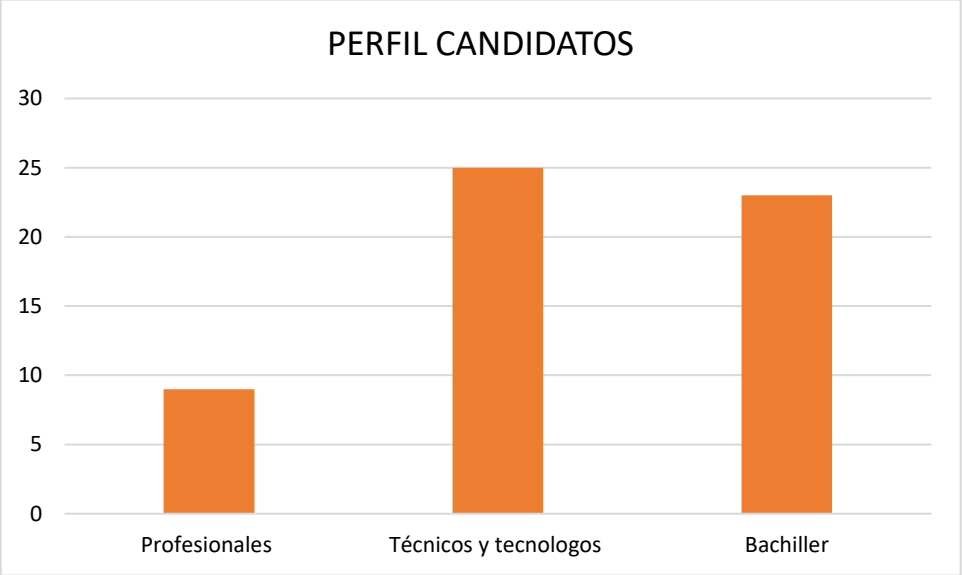
Género		Categoría de discapacidad	
Femenino	**Masculino**	Física	50
25	32	Visual	6
		Auditiva	1

Distribución de contrataciones por ciudad y departamento.

CIUDAD	# CONTRATADOS	DEPARTAMENTO
Bogotá	37	Cundinamarca
Zipaquirá	1	
Mosquera	1	
Bucaramanga	2	Santander
Lebrija	1	
Piedecuesta	6	
Cali	1	Valle del Cauca
Cúcuta	1	Nte de Santander
Itagüí	1	Antioquia
Medellín	2	
Santa Marta	2	Magdalena
Tunja	2	Boyacá
Total	57	

Perfil De Las Personas Vinculadas

El perfil de las personas con discapacidad vinculadas laboralmente se distribuye entre;



La grafica muestra el perfil de los candidatos vinculados evidenciando una brecha en los perfiles profesionales, pero se puede evidenciar un incremento en la formación en técnicos y tecnólogos.

3. Componente Deportivo

El año 2022 fue un año de cambios en la estructura de operación del club, en relación a la entrada en vigencia de la ley 1946 y su decreto reglamentario se asumieron un total de 7 afiliaciones a organismos deportivos de nivel distrital y nacional; lo cual permitió la creación por federación deportiva y no por Discapacidad como venía con el fin de alinear el sistema paralímpico con el sistema olímpico.

Este año se realizó el proceso de actualización del reconocimiento deportivo del club, con el fin de ajustar por completo la afiliación a los siguientes organismos de tipo liga y federación:

- Federación Colombiana de Para powerlifting
- Federación Colombiana de Para voleibol
- Federación Colombiana de Para natación
- Federación Colombiana de rugby en silla de ruedas
- Liga de deportes para personas con discapacidad visual
- Liga de deportes para personas con discapacidad física
- Liga de tenis de mesa de Bogotá

El club Arcángeles inicia el mes de enero con un total de 159 paratletas y finaliza el año con un total de 175 paratletas activos, distribuidos en paratletas con discapacidad física, visual y PC en las siguientes disciplinas deportivas.

DEPORTE	DISCAPACIDAD	LIGA O FEDERACIÓN	CANTIDAD
PARABILLAR	Física	Liga de deportes para personas con discapacidad física.	14
PARA ESGRIMA	Física	Liga de deportes para personas con discapacidad físicos	10
PARACYCLING	Física	Liga de ciclismo de Bogotá	9
PARA POWERLIFTING	Física	Federación de para powerlifting	24
TENIS EN SILLA DE RUEDAS	Física	Físicos / liga de tenis de campo	14
PARA TENIS DE MESA	Física	Liga de Tenis de mesa de Bogotá	18
GOALBALL	visual	Liga de deportes para personas con discapacidad visual	12
PARA AJEDREZ	Visual / Físico	Liga de deportes para personas con discapacidad visual / Liga de deportes para personas con discapacidad física	3
BOWLING	Visual	Liga de deportes para personas con discapacidad visual	6
PARA JUDO	Visual	Liga de deportes para personas con discapacidad visual	3
PARA NATACIÓN	Física/visual / PC	Federación colombiana de Paranatación.	35
VOLEIBOL SENTADO	Física	Federación Colombiana de Paravoleibol	16
RUGBY EN SILLA DE RUEDAS	Física	Federación Colombiana de rugby en silla de ruedas.	11
TOTAL			**175**

Apoyos otorgados en el año 2022

Durante el año 2022, se brindó un total de $2.139.000 en apoyos directos a los deportistas, se cubrió en afiliaciones $1.446.000 y en honorarios del coordinador del club que acompaña a los deportistas en el proceso $24.000.000 para un total de $27.585.000. a continuación, la relación de las actividades apoyadas.

1. **Apoyo a la coordinación de deporte:** para cubrir un % de la compra de un tiquete ida y regreso a Sao Paulo Brasil, con el fin de participar en un intercambio de experiencia con la Confederación Brasilera de Paravoleibol.
2. **Parabowling:** Se apoyo a los deportistas de esta disciplina con dotación de competencia e inscripción torneo distrital de la disciplina deportiva.
3. **Goalball:** Apoyo inscripción torneo masculino.
4. **Paracycling:** Apoyo transporte campeonato clasificatorio en Pereira
5. **Rugby en silla de ruedas:** Dotación para competencia y tiquete deportista Medellín Bogotá.
6. **Tenis de mesa:** Se apoya % inscripción para participación en el primer campeonato clasificatorio en la ciudad de Fusagasugá.

Participaciones y logros en eventos nacionales e internacionales

Deporte	Evento	Resultado
PARANATACIÓN: Resultados Nacionales e internacionales	Abierto clasificatorio a juegos para nacionales, eje cafetero 2022.	22 para atletas con medallas de Oro, Plata y bronce
	Concentraciones juveniles con miras a juegos Parapanamericanos.	5 deportistas en preselección Colombia
	campeonato mundial de Paranatación – Madeira, Portugal.	Sara Vargas: 1 medalla de oro y 2 de plata Laura González: 1 medalla de oro y 1 medalla de bronce
	participación en mundiales de Berlín, Alemania – Madeira, Portugal -Tijuana, México	Sharit Yunque Fernández
RUGBY EN SILLA DE RUEDAS Resultado Nacional e Internacional	I evento clasificatorio a juegos paranacionales, eje cafetero 2022.	Campeón

	II evento clasificatorio a juegos paranacionales,	Campeón
	Campeonato del Mundo disputado en Vejle, Dinamarca	Noveno lugar
VOLEIBOL SENTADO:	Evento clasificatorio a juegos paranacionales, eje cafetero 2022.	Campeón
PARAPOWERLIFTING: Resultados internacionales	American Open Championship – St. Louis USA	Fabio Torres Silva - Medalla de oro y Récord Panamericano Cristina Poblador - Medalla de bronce
TENIS EN SILLA: Resultados internacionales	Copa Capital por equipo	Campeón por equipos.
	Quito open ITF Futuros series	Campeón en dobles masculino
	Gambare open ITF futuro series	finalistas dobles en dobles masculino
	Copa Cediul 2022 ITF futura series	finalistas categorías dobles masculino
	Campeón cuadro de consolidación	
PARACYCLING:	**Mundial**	David Romero: 2 medallas de plata y 1 medalla de bronce

Otros logros y procesos del club

a. En conjunto con el área de inclusión laboral de la fundación, se realizó un taller en las instalaciones del banco de Bogotá, con la participación de 15 personas entre Para atletas del club Arcángeles y entrenadores del sistema paralímpica Bogotano.

b. Se realizó programa piloto de actividad física para la salud, con el fin de ofertar alternativas de actividad física para la salud, de aquellos pacientes de la fundación que, por su edad, habilidades deportivas u otras condiciones no son aptos para realizar las prácticas deportivas encaminadas al alto rendimiento con los entrenadores del IDRD.

c. Se consolidó el convenio con la universidad Javeriana y Santo Tomas para las prácticas profesionales de sus estudiantes en los espacios de

entrenamiento de nuestros para atletas. Como parte del convenio la fundación y el club Arcángeles puede acceder a algunas ofertas académicas de la universidad Santo Tomas y espacios deportivos de la U. Javeriana.

d. El club fue postulado y ganador por segundo año consecutivo de los premios "equipo Bogotá" en la categoría de club deportivo con reconocimiento deportivo vigente, organizados por el IDRD en el cual exaltan la labor de los deportistas y entes organizados que promueven y trabajan en pro del deporte Bogotano. De igual manera en estos mismos premios, cinco (5) de nuestros Para atletas, obtuvieron el galardón entregado por el IDRD como deportistas destacados.

REGISTRO FOTOGRAFICO

Tenis de Campo

Oro en Paranatación

Medalla de Plata en Paracycling

Equipo de Bowling

Deportista de parapowerliftitng

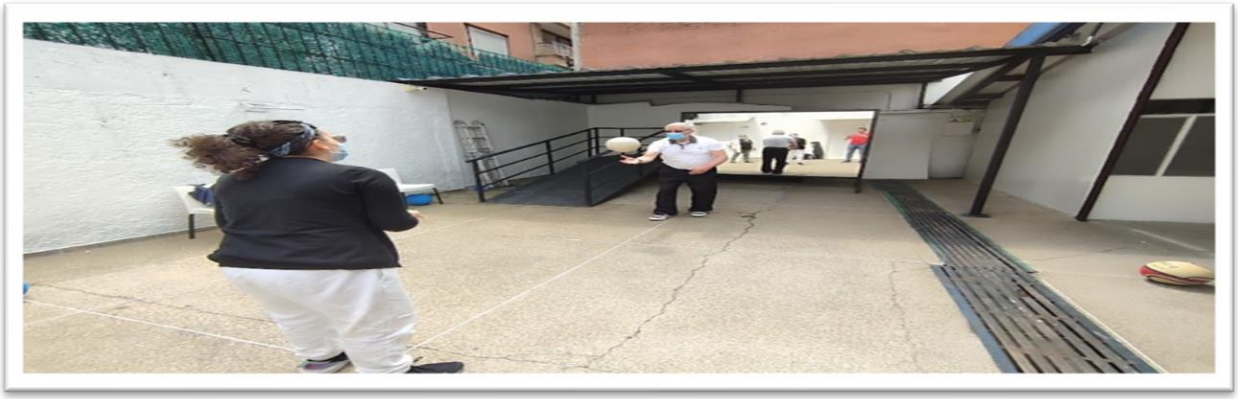
Tenis de Mesa

Dirección: Cll. 106 # 17a - 43 Bogotá, Colombia
Teléfono: (+57 1) 629 7047
Correo electrónico: info@arcangeles.org
www.arcangeles.org

#ConAlas Renovadas

Deportistas de voleibol sentando

Dirección: Cll. 106 # 17a - 43 Bogotá, Colombia
Teléfono: (+57 1) 629 7047
Correo electrónico: info@arcangeles.org
www.arcangeles.org



Actividades pacientes Arcángeles

Dirección: Cll. 106 # 17a - 43 Bogotá, Colombia
Teléfono: (+57 1) 629 7047
Correo electrónico: info@arcangeles.org
www.arcangeles.org

#ConAlas Renovadas

Taller Banco de Bogotá

Reconocimiento del club deportivo Arcángeles

III. Comunicaciones

El área de comunicaciones de arcángeles busca de manera transversal mostrar el impacto en cada uno de las acciones que se desarrollan con el fin de transformar los imaginarios que existen en torno a la discapacidad, llegando a un público variado a través de las diferentes plataformas digitales.

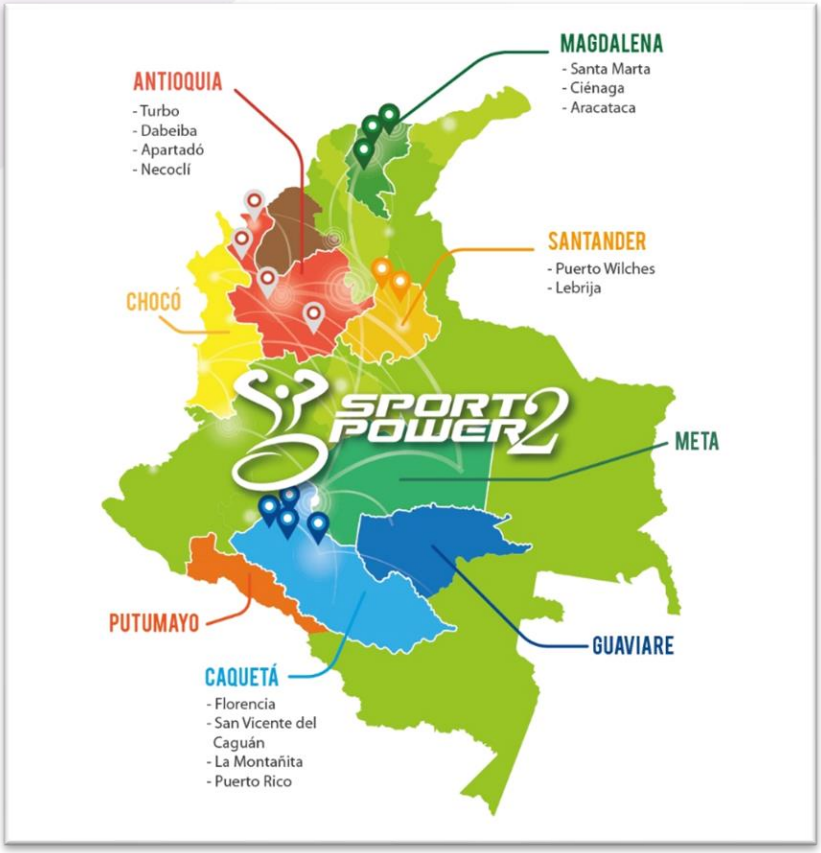
1. Proyecto De Inclusión Social Sportpower2

Sportpower2 es un proyecto multisectorial formulado y ejecutado por el área de proyecto de la Fundación Arcángeles por 8 años de implementación a través de un convenio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Integral USAID, el cual nos ha permitido llegar a diversos municipios y departamentos del territorio colombiano, impactando a las personas con discapacidad víctimas del conflicto armando en Colombia en municipios PDET (programa de Desarrollo con enfoque Integral).

Este proyecto tiene un enfoque integral porque articula de manera transversal acciones en política pública, fortalecimiento organizacional, rehabilitación en la baja complejidad, deporte adaptado, inclusión laboral y de manera transversal un componente psicosocial.

Para el 2022 el proyecto continúa evolucionado en su enfoque apostándole a un proceso sostenible e impactando nuevos territorios como Choco, Córdoba, Putumayo, Meta y Guaviare.

Territorio del proyecto:



2. Componente De Rehabilitación

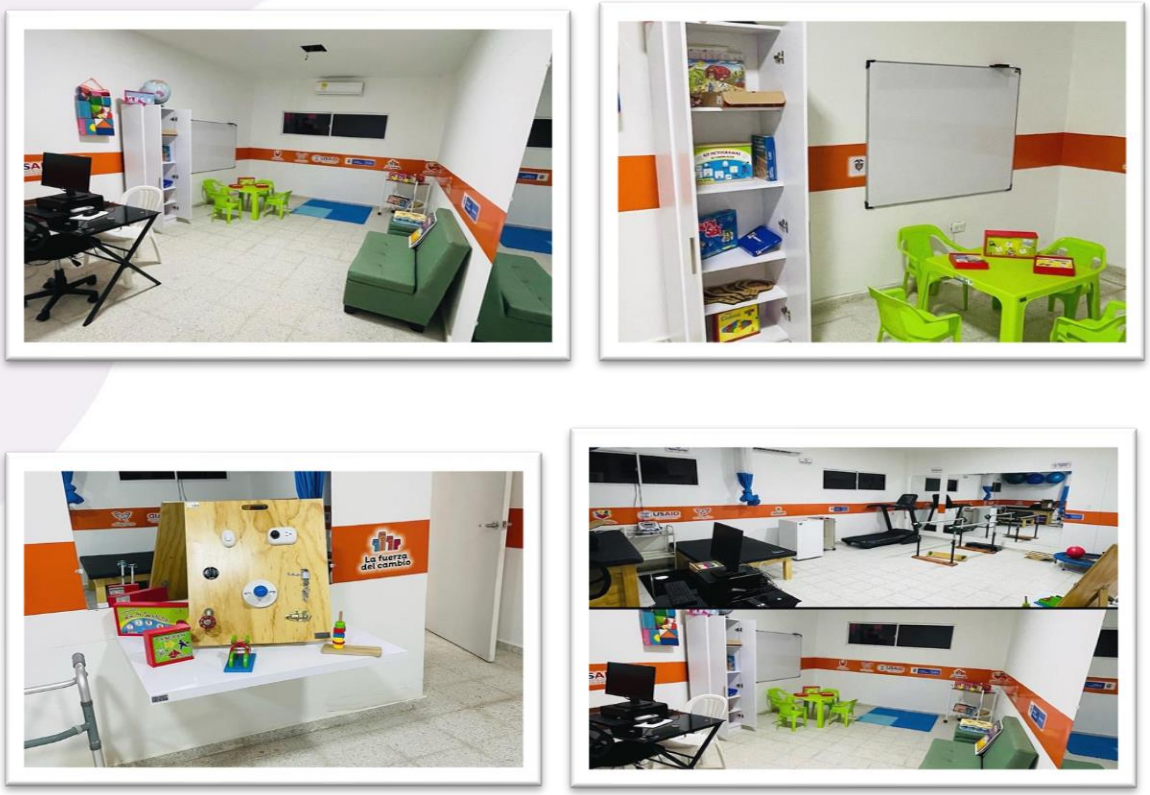
El componente de rehabilitación del proyecto busca acercar los de rehabilitación a la baja complejidad en municipios catalogados como categoría 4,5 y 6 el cual para acceder a estos servicios las personas deben desplazarse hasta 6 y 8 horas de carretera además de los costos en la atención, conllevando a la deserción de los proceso de rehabilitación; bajo esta problemática el proyecto fortalece con dotación de equipos de rehabilitación y asistencia técnica a los hospitales de

primer nivel en 5 municipios priorizados la atención en rehabilitación física y psicosocial inicialmente.

En el 2022 se continuó con el fortalecimiento de los servicios de rehabilitación en Puerto Wilches, Necoclí, San Vicente del Caguán, ciénaga y se inauguró el servicio de Aracataca magdalena; en la extensión del proyecto se priorizo fortalecer dos nuevos servicios en Putumayo y Guaviare.

A través de los servicios fortalecidos se ha logrado atender a más de 9.000 usuarios en terapia física, psicosocial, ocupacional y del lenguaje y se realizaron más de 54.262 sesiones, acercando la rehabilitación a la comunidad a los territorios y a la realidad de sus historias.

Registro fotográfico:



Servicio de rehabilitación de Aracataca magdalena

3. Componente de fortalecimiento y política pública

En el marco del proyecto se ha fortalecido los procesos de incidencia política y comité de discapacidad articulado con la consejería para la participación de las personas con discapacidad y con la vicepresidencia, este proceso permite fortalecer la sociedad civil para el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad y la incidencia efectiva.

A junio de 2022, varios de los Comités Territoriales de Discapacidad fortalecidos en el departamento de Magdalena, manifestaron un interés para avanzar en sus procesos de Política Pública de Discapacidad, de acuerdo con las metas de sus planes operativos encontrándose en diferentes momentos en su proceso de Política Pública de Discapacidad, así:

Tabla: Territorios de Magdalena interesados en avanzar en proceso de Política Pública de Discapacidad.

Territorio	Etapa Política Pública de Discapacidad
Distrito Santa Marta	**Formulación** Política Pública de Discapacidad
Municipio Ciénaga	**Implementación** Política Pública de Discapacidad
Departamento Magdalena	**Conformación** del Comité Departamental de Discapacidad, como primer requisito para el proceso Política Pública de Discapacidad

Mesa de trabajo técnica para definir ruta inicial para para el acompañamiento en el seguimiento a la implementación de la Política Pública de Discapacidad de Ciénaga. Agosto 2022.

Mesa de trabajo técnica para brindar orientaciones generales sobre la metodología para avanzar con la actualización de la Política Pública de Discapacidad de Santa Marta. Agosto 2022.

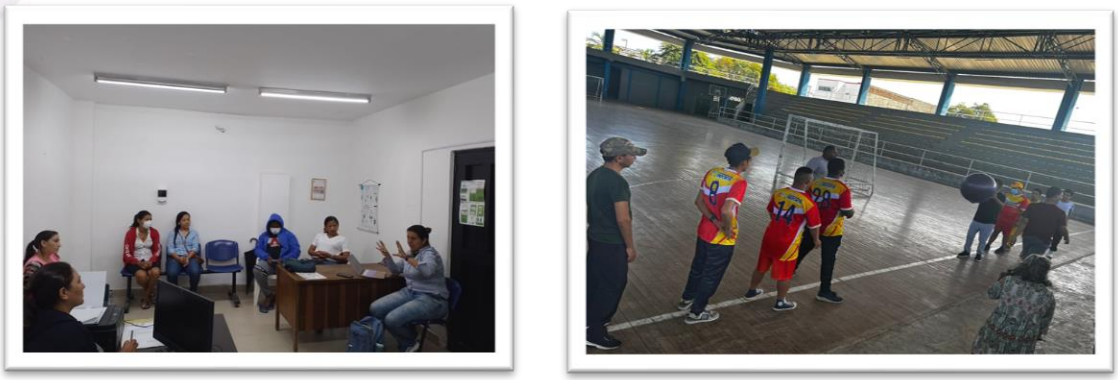
4. Componente Deportivo

Desde este componente SportPower ha logrado fortalecer la estructura del deporte paralímpico a través de la conformación de clubes deportivos y fortalecimiento de las secretarias de deporte.

Territorios fortalecidos con club deportivo.

Región	Nombre del Club	Estatus del proceso
Santa Marta	Caimanes de Ciénaga	Documentación radicada
Apartadó	Venciendo Límites	Revisión de la documentación

Visita ente departamental Magdalena y comité proliga discapacidad visual



Reunión creación de club deportivo Ciénaga (izq.) y asistencia sesión de entrenamiento (der.)

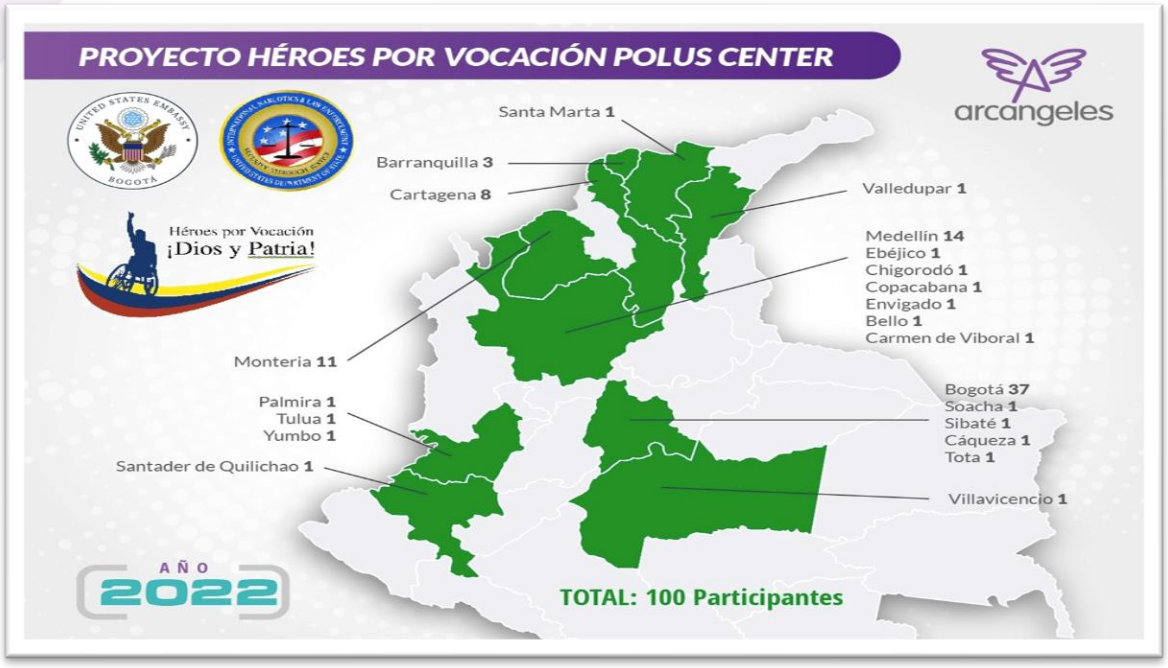
Logro del componente fue el desarrollo de un evento deportivo en el que se movilizo a más de 250 personas de los 4 departamentos del proyecto, dicho evento se realizó en la ciudad de Bogotá.

5. Proyecto De Inclusión Social POLUS CENTER

El proyecto Héroes por Vocación Dios y Patria es una iniciativa que busca el reconocimiento de policías y militares que han adquirido una discapacidad en el ejercicio de sus derechos, a través de diferentes componentes como el deportivo, rehabilitación y económico; desde este componente la Fundación Arcángeles implementa la ruta de generación de ingresos a través del fortalecimiento o emprendimientos productivos y a la inclusión laboral.

De cara al cumplimiento se han identificado 100 miembros de las fuerzas con alguna discapacidad, lo cuales se han orientado vocacionalmente y se han desarrollado procesos de cara a la generación de ingresos.

A continuación, se relaciona el impacto del proyecto a nivel nacional.

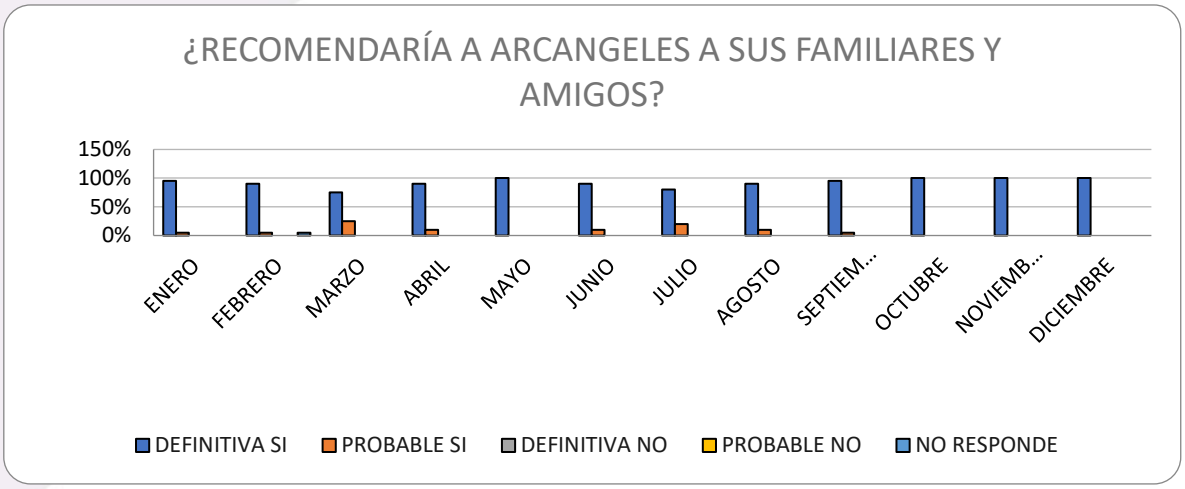


Elaboro: Angelica Barrera -Gerente de programas y proyectos.

IV. INFORME GESTION SALUD 2022

El área de la salud, se sigue posicionando como un importante prestador de servicios especializados de rehabilitación en Bogotá, específicamente en el campo de Neurorrehabilitación, ofreciendo servicios a usuarios de Entidades Promotoras de Salud como (EPS), Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Empresas de Medicina Prepagada (MP), Aseguradoras de Vida, particulares y organizaciones de solidaridad internacional (H&I), con una Satisfacción Global de los usuarios y sus familias en la IPS del 100% como se puede evidenciar a continuación, cumpliendo con los mejores estándares de calidad, realizando 20 encuesta mensuales para un total de 240 encuestas realizadas

Grafica 1. ¿Recomendaría a Arcángeles a sus familiares y amigos?



En el año 2022 se alcanzó una facturación de $3.063.754 se puede evidenciar un aumento total del 12% con respecto a lo facturado en el año 2021.

Esto gracias al aumento progresivo de usuarios en la modalidad presencial en planes de rehabilitación, iniciando en el mes de enero del 2022 con 261 usuarios presenciales y finalizando al mes de diciembre con 280 usuarios, Mientras que en la Modalidad Virtual iniciamos en enero con 19 usuarios y finalizamos a diciembre con 0 usuarios. Como se muestra en las gráficas 2 y 3.

Teniendo en cuenta la orden emitida por todas las entidades de salud por la finalización la emergencia sanitaria COVID y los servicios de rehabilitación a mediados del año 2022 tenían que retomar el 100% su presencialidad. Sin embargo, seguimos ofertando consultas médicas de control bajo la modalidad Virtual.

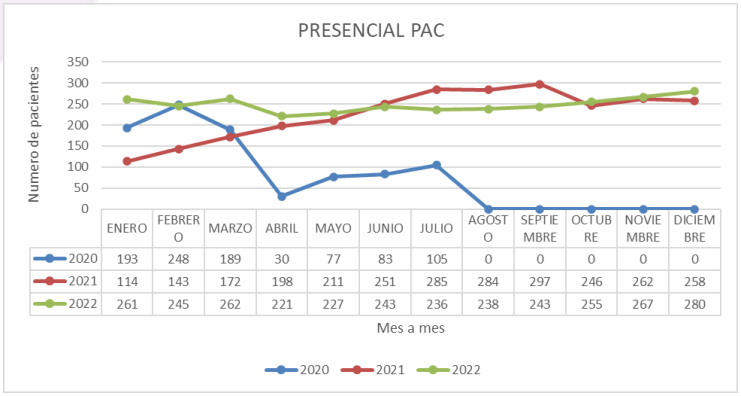
A continuación, se detallan los usuarios atendidos mes a mes en la modalidad presencial y Virtual para planes de rehabilitación integral.

Grafica 2 y 3: Número de Usuarios atendidos modalidad presencial vs modalidad virtual enero a diciembre 2020, 2021 vs 2022.

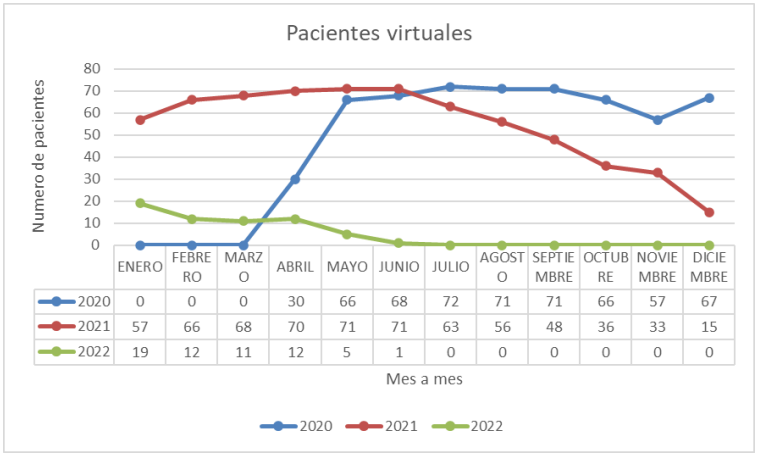
	PRESENCIAL											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	193	248	189	30	77	83	105	0	0	0	0	0
2021	114	143	172	198	211	251	285	284	297	246	262	258
2022	261	245	262	221	227	243	236	238	243	255	267	280

	VIRTUAL											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	0	0	0	30	66	68	72	71	71	66	57	67
2021	57	66	68	70	71	71	63	56	48	36	33	15
2022	19	12	11	12	5	1	0	0	0	0	0	0

Grafica 2



Grafica 3



Durante 2022, la fundación obtuvo resultados muy satisfactorios, distribuidas entre los diferentes planes de rehabilitación y atenciones puntuales.

El número de usuarios promedio mes atendidos corresponde a 248 para planes de rehabilitación teniendo cuenta que un mismo usuario recibe atenciones durante

varios meses del año y la principal causa de morbilidad se debe a Enfermedad Cerebrovascular. Logrando una capacidad instalada del 80% en nuestras instalaciones, teniendo en cuenta que nuestra capacidad de atención es de 309 usuarios para planes de rehabilitación.

Se realizaron más de 3500 atenciones de actividades por eventos aproximadamente (Medicina deportiva, Rehabilitación Ocupacional, certificado de discapacidad, fisiatría Motor, entre otros).

La Fundación brindo subsidios o descuentos a un total de 31 usuarios que requirieron consultas médicas especializadas e intervenciones terapéuticas aprobados previamente según caso: Colaboradores de Arcángeles (10), familiares de Colaboradores (5) y personas externas (16).

La prestación de estos servicios a nuestros trabajadores contribuyó a su bienestar y a la disminución del ausentismo laboral.

V. Convenios docencia-servicio

Durante 2022 Arcángeles continuó los convenios con reconocidas entidades académicas para la formación del recurso humano en varias disciplinas de rehabilitación de la ciudad de Bogotá, contribuyendo, como centro de práctica, a la formación académica de estudiantes contando con el apoyo de nuestros profesionales para llegar hacer una rehabilitación integral con todos los usuarios mediante la ayuda y proactividad de cada uno de los estudiantes de pregrado y postgrado en la modalidad presencial.

Así mismo se logra mantener dentro de nuestros convenios con la mayoría de las universidades el pago de contraprestación de forma económica, las Facultades de Psicología siguen manejando la contraprestación por Capacitaciones por el perfil Humanístico dentro de los convenios.

VI. Mejoramiento de Oferta de Valor

Se continúa trabajando para mejorar la oferta de valor de la institución y nuevos convenios, a través de programas de mejoramiento continuo de la calidad del servicio, así como mediante el desarrollo de una planeación estratégica que pretende fortalecer las capacidades de la organización para continuar ofreciendo nuestros servicios de manera sostenible a la población con discapacidad en Colombia.

En el año 2022 se inició la gestión para la implementación de un Software de agendamiento y manejo de historia clínica, dado a la solicitud de las diferentes entidades de salud y darle cumplimento a la norma de habilitación 3100 que nos obliga a tener la historia Clínica digital y sin posibilidad de edición después de haber atendido al usuario, así mismo deben permanecer en custodia de privacidad como documento legal. Con el Software tendremos mayor control de usuarios que ingresan y están recibiendo planes de rehabilitación, así como los eventos puntuales de intervención.

Teniendo en cuenta que es importante estar actualizados con la nueva tecnología se inicia el proceso de renovación de equipos en diferentes áreas de intervención comprando en su totalidad 4 equipos de alta tecnologías para las áreas de Fisioterapia y Terapia ocupacional teniendo como impacto positivo para nuestros usuarios el cumplimiento de objetivos de su plan de rehabilitación en diagnóstico neurológicos y osteomusculares, así mismo ofertando a nuestras entidades los planes de rehabilitación y actividades por evento para aumentar nuestra actual capacidad instalada.

THERATRAINER - BALO

PABLO

CYCLE MOTOS

Arcángeles inicia en el 2022 ofertando nuevos servicios, donde logra abrir convenio con la secretaria distrital de salud, como IPS evaluadora para certificación de discapacidad contando con dos equipos interdisciplinarios, integrado por un médico y dos profesionales de Salud. En el mes de diciembre de 2022 tuvimos visita de seguimiento por las auditoras encargadas, donde obtuvimos una calificación del

93% para continuar con la prestación del servicio. El total de usuarios atendidos a diciembre fue de 142 usuarios.

Así mismo afianzamos la confianza con una entidad para aumentar la atención de medicina deportiva habilitando agendamiento los 5 días a la semana medio tiempo con dos médicos especialista, para consulta de Primera Vez y control seguimiento, donde se realizaron 1488 atenciones por esta especialidad a diciembre del 2022. También se logra convenio con CLUB FAIR PLAY donde se prestó el servicio de fisioterapia a los deportistas, iniciando en septiembre de 2022 con el cual se manejó el beneficio del descuento del 25% sobre el valor de la terapia Grupal.

VII. Gestión de Calidad

1. Auditoria de Calidad:

Durante el año 2022 se dio gestión y cumplimiento a las siguientes actividades:

Reportes de la resolución 256 – indicadores de obligatorio cumplimiento

- Primer trimestre enero – marzo
- Segundo trimestre abril – junio
- Tercer trimestre julio – septiembre
- Cuarto trimestre octubre – diciembre

- Relacionados con la percepción del usuario
  - Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos sobre el 100%
  - Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS sobre el 90 %
  - Proporción de quejas resueltas antes de 15 días: 100% (7 quejas, 9 sugerencias y 6 felicitaciones)

- Reporte al INVIMA: se realiza reporte en cero teniendo en cuenta que no se presentaron eventos adversos relacionados con dispositivos médicos, realizándose de la siguiente manera:
  - Abril: se realiza reporte de los meses de enero a marzo
  - Julio: se realiza reporte de los meses abril a junio
  - Agosto: se realiza reporte de los meses julio a septiembre
  - Enero (2023) se realiza reporte de los meses octubre a diciembre

Evento Adverso: no se tuvo eventos adversos asociados a la atención, sin embargo, tuvimos una caída de un usuario que no genero algún daño.

- Proporción de quemaduras por medios físicos 0%
- Proporción de lesiones osteomusculares 0%
- Tasa de EA por dispositivos médicos 0%
- Tasa de caídas en el servicio 1%

Se realizan los siguientes reportes anuales a entes de control:

- SIRHO
- PAMEC (ST002)
- Resolución 2063 de 2017 (PPSS)
- Circular 015 (ST006)

2. Auditorías Realizadas

Se realiza auditoria a la empresa recolectora de residuos Eco-Capital de manera virtual, en donde se observa cumplimiento de lo requerido.

Seguimiento al cumplimiento de lo requerido por la normatividad de habilitación vigente la resolución 3100.

Rondas de seguridad y seguimiento a indicadores de Seguridad del Paciente los cuales son socializados en comité respectivo de manera mensual y se realiza seguimiento a dichas actividades que se presentaron con inconformidad.

Realización de los comités normativos: el área de calidad lidera los siguientes comités:

- Seguridad del paciente
- Historias Clínicas
- Tecnovigilancia
- Atención al Usuario
- Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitario – GAGAS.

Los cuales se realizan de manera mensual, y se realiza seguimiento a los compromisos planteados en cada uno de ellos.

Se realizo apoyo a la elaboración y actualización de protocolos y formatos requeridos por cada una de las áreas de la institución.

En el mes de agosto se realiza renovación del portafolio de servicios y la autoevaluación ante la secretaria de salud, para poder seguir brindando los servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Salud (REPS).

Se realizo habilitación del servicio de psiquiatría ante la secretaria de salud el día 31 de agosto de 2022.

VIII. GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA

Somos un área trasversal que tiene como objetivo estructurar y promover la cultura organizacional, asegurando que todo nuestro personal cuente con los conocimientos, competencias, materiales e infraestructura para el desarrollo de sus actividades y de esta manera dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la organización.

1. Recurso Humano

En el año 2022 iniciamos con una nómina general de 44 funcionarios y finalizamos con 43 funcionarios por nómina.

En relación a los funcionarios que se encuentran por prestación de servicios se inició con 32 y finalizamos con 33 funcionarios tal como se describe en la tabla 1 (Anexo 1).

Se llevaron a cabo 54 procesos de selección, en donde se contrataron 11 profesionales por la modalidad de prestación de servicios y término fijo.

Para el área de salud fueron contratados 9 terapeutas y 1 auxiliar administrativo.

Para el área de contabilidad fue contratado un auxiliar contable por contrato fijo a tres meses.

2. Bienestar, Seguridad y salud en el trabajo.

Se realizaron actividades dirigidas al bienestar y desarrollo del recurso humano en donde 38 funcionarios se capacitaron en temas relacionados a su cargo y/o profesión, estas capacitaciones fueron gratuitas gracias a las contraprestaciones con las universidades con las que hoy tenemos convenio que son: Universidad de los Andes, Universidad del Rosario, Escuela Colombiana de Rehabilitación, Universidad de la Sabana, Universidad Javeriana, Universidad Santo Tomás y Universidad Iberoamericana.

Tabla 2. Capacitaciones

NOMBRE DE LA CAPACITACION	FUNCIONARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
CURSO DE FUNCIONES EJECUTIVAS Y AUTOREGULACIÓN PARA LA VIDA	1
APLICACIÓN DEL CORESET NEUROLÓGICO DE LA CIF	1
ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL	6
CURSO BASICO DE EXCEL	22
CURSO CIF	5
CURSO INTERMEDIO DE EXCEL	1
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	1
HIGUIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	1
Total general	**38**

Se llevó a cabo el diagnóstico organizacional en el marco del programa Suma Social para la estructuración de la planeación estratégica en alianza con Fhi360 gracias a la donación recibida por USAID en donde participaron inicialmente seis miembros de la fundación.

Se realizaron actividades de bienestar en las que se incluyó la celebración de fechas especiales, día de los profesionales y actividades recreo deportivas como campeonato de Rana. También actividades cuyo objetivo era contribuir a la construcción y fortalecimiento de la cultura organizacional como lo fue la actividad de 100 Arcángeleanos dicen. En la cual participaron todos los funcionarios.

Capacitaciones 2022

Actividad 100 Arcángeleanos dicen.

En el mes de diciembre y como muestra de reconocimiento a la ardua labor de nuestros funcionarios, Arcángeles entregó a todo el personal incluyendo a los empleados tercerizados un bono navideño proporcional a su antigüedad.

A si mismo se tuvo en cuenta a los niños menores de 12 años de los funcionarios a quienes se les dio un regalo por parte de la fundación.
Para concluir el año se realizó la despedida de fin de año en la fundación que incluía una orquesta contratada.

Aplicación e implementación de la Batería Psicosocial

Según la Resolución 2646 de 2008 se debe realizar la batería psicosocial a todos los trabajadores para la identificación, prevención, manejo y control de los riesgos psicosociales. Con los resultados obtenidos se realizará un plan de actividades y de mejoras que contribuirán a disminuir los posibles factores de riesgo.

Se dio prioridad a la prevención de accidentes y enfermedades laborales como lo ordena el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312, es importante establecer las medidas preventivas y correctivas para evitar futuros accidentes, incidentes y enfermedades laborales. Actualmente se ejecutan campañas y actividades para cumplir con el decreto y la resolución.

Se realizó la prevención del riesgo biomecánico junto con la fisioterapeuta de la ARL Bolívar mediante una encuesta de sintomatología osteomuscular a todos los trabajadores, se priorizan a los funcionarios que salieron de alto riesgo y se llevaron a cabo las inspecciones en los puestos de trabajo con la escuela de ergonomía.

Se continúa fortaleciendo el programa de riesgo biomecánico y dar continuidad con la medida de prevención en el riesgo como son los estilos de vida saludables, actividad física y capacitaciones.

Se dio inicio a realizar las pausas activas de 10 minutos según lo estipula el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312, que busca promover herramientas prácticas para la disminución de la fatiga laboral por lo cual se inician las pausas activas para todos los funcionarios en el mes de julio de 2022.

Tuvimos participación activa en simulacro Distrital, en base del Decreto 1072 de 2015 que es determinar el nivel de preparación para emergencias de un área o de la empresa en general, evaluando la respuesta de los ocupantes, las características de las rutas y puntos de encuentro, así como el nivel de organización para la respuesta, la cantidad y calidad de recursos disponibles. Este se realiza anualmente.

Nuestro equipo de brigadistas asistió a la pista integral de la ARL Bolívar con brigadistas especializados con el fin de capacitarse para que estén preparados a responder ante cualquier siniestro natural que se llegue a presentar en Arcángeles.

Actualización del programa de alturas Resolución 4272 de 2021

Con la finalidad de prevenir y disminuir los Accidentes de Trabajo por el desarrollo de tareas con alto riesgo de caídas, ejecutadas por el personal propio y/o contratista de Arcángeles, conforme a la intervención definida en la matriz de peligros y los requerimientos de la normativa vigente.

Autoevaluación al SGSST

Anualmente se realiza la autoevaluación del sistema de gestión, dejando constancia en la página de la ARL BOLIVAR y al Ministerio de Trabajo con el fin de cumplir con los estándares mínimos del SGSST tal como lo reglamenta la Resolución 0312 de 2019.

IX. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Infraestructura:

Se llevó a cabo la señalización (señal ética) de todas las áreas de la fundación como lo solicitaba la secretaría de salud en la auditoria. Se realizó la reparación de la humedad en el área de historias clínicas de salud de no ser reparado afectaría la documentación del historial médico de los pacientes.

El techo del baño de mujeres usuarias fue totalmente reparado y modificado debido a que presentaban humedad y daño en la infraestructura que ponía en riesgo a las usuarias.

Sistemas y soporte técnico:

Compra de equipos.

Se compraron 10 equipos de escritorio, de los cuales se compraron 5 en enero de 2022, y 5 en mayo de 2022, los cuales están asignados de la siguiente forma:

CANTIDAD	AREA	FUNCIONARIO
3	Administrativa	Asistente administrativa y de GH, Auxiliares administrativas salud (programación y facturación)
3	Contabilidad	Contadora, asistente de tesorería y cartera, auxiliar contable.
4	Salud	Neuropsicología, auxiliar administrativa salud y especialistas

Equipos dados de Baja 2022

Se dieron salida a los siguientes equipos que fueron donados por daños irreparables de funcionamiento a los siguientes funcionarios:

Auxiliar de mensajería y mantenimiento de un equipo portátil marca HP y al auxiliar de soporte técnico un MacBook Air.

Actualmente se tienen en sala poeta 7 equipos descartados por daño:

- 3 equipos portátiles MacBook pro.
- 2 IPad.
- 2 equipos portátiles HP Pabilón X360.

Licencias de Equipos 2022

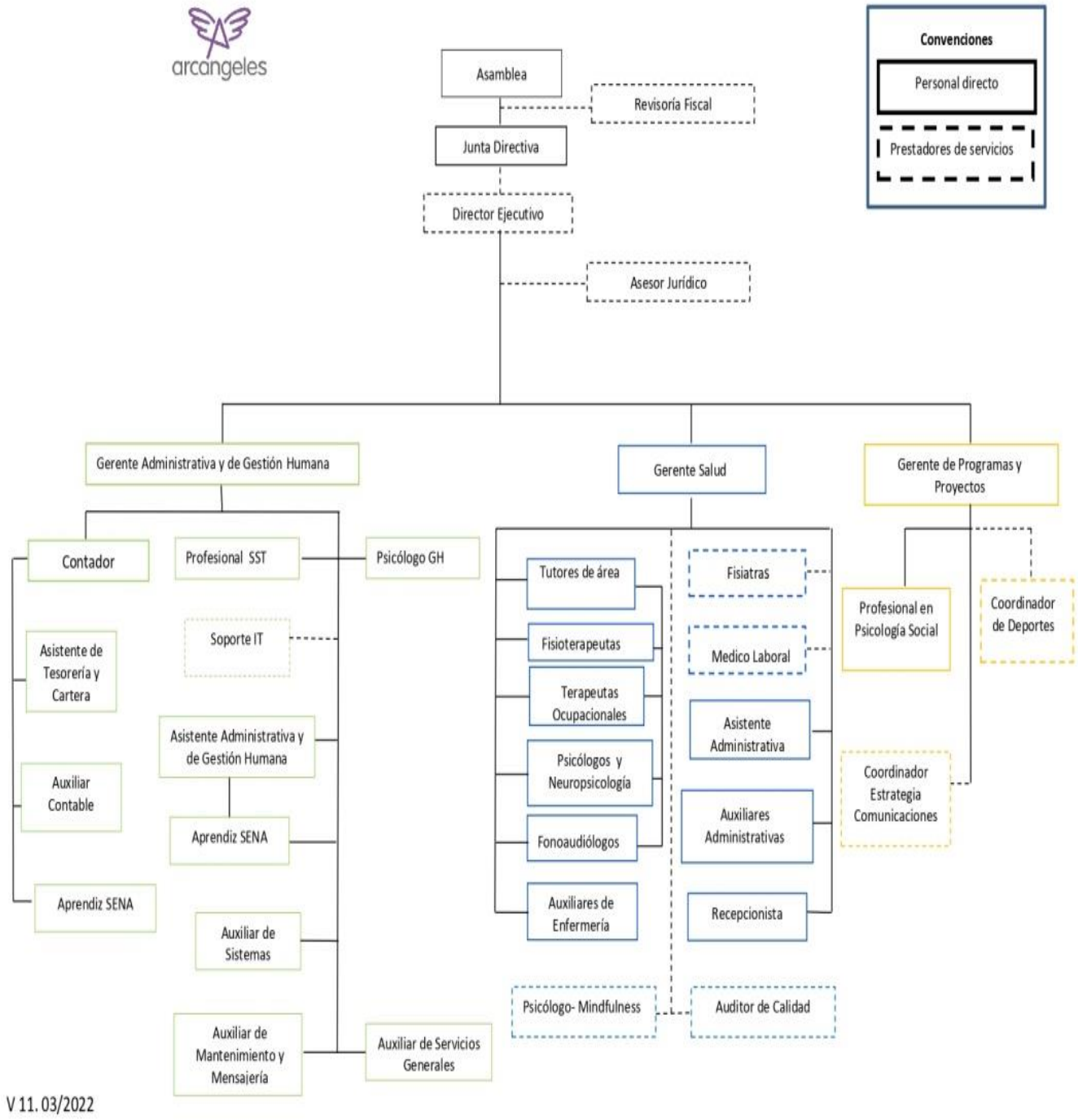
- Se adquirieron 60 licencias de antivirus Eset EndPoint. Esta renovación se realiza de forma anual. De igual forma 20 licencias de Microsoft office 2021. Vitalicias con las que anteriormente no se contaban.

Anexo 1.
Tabla 1. Recurso Humano

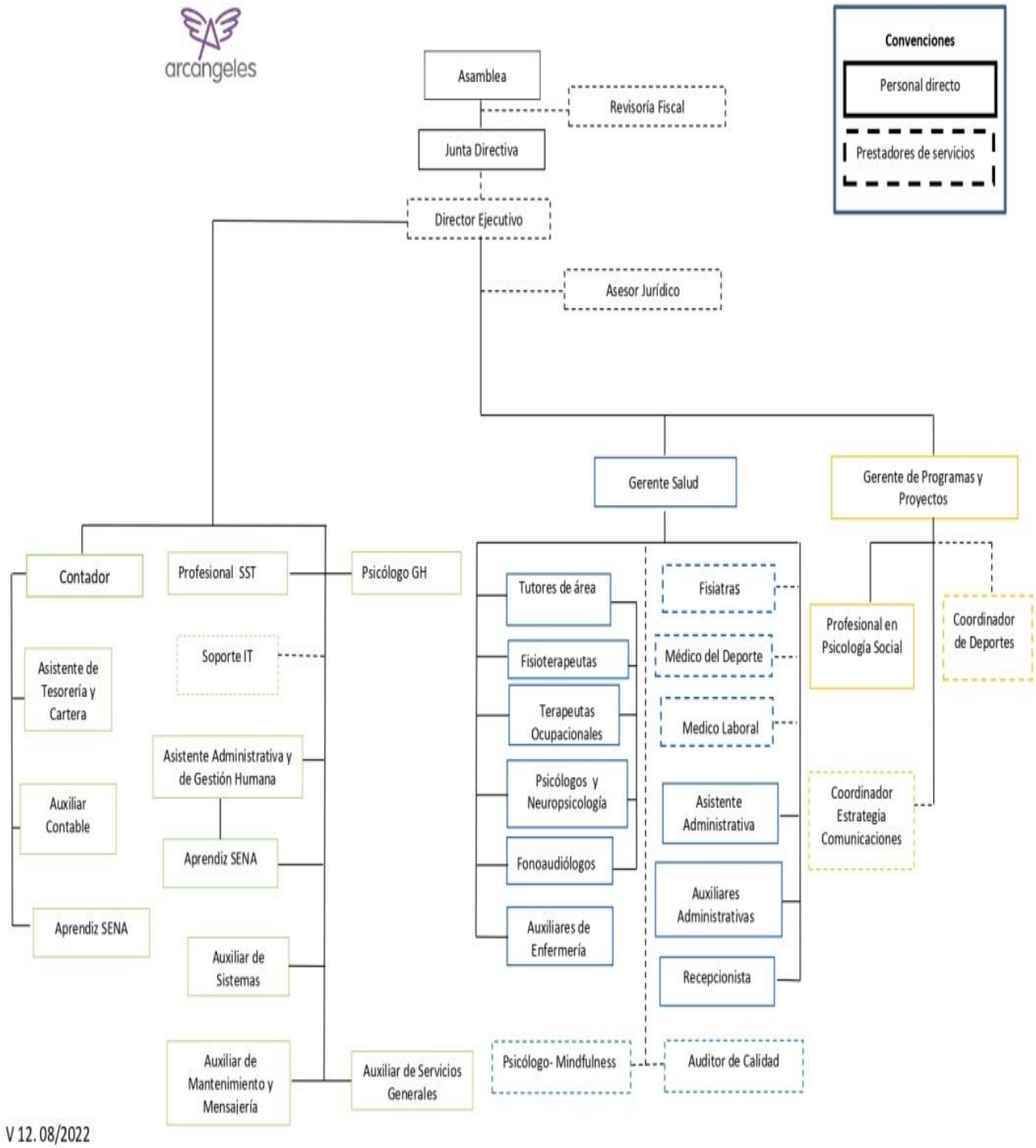
TIPO CONTRATO	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS Y/O PRESTADORES DE SERVICIO	ÁREA	CARGO	CANTIDAD POR CARGO
NÓMINA GENERAL	43	ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN HUMANA	AUX. SERVICIOS GENERALES	1
			PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL	1
			PSICOLOGA ORGANIZACIONAL	1
			ASIST. GESTION HUMANA Y ADMÓN.	1
			AUX. MANTENIMIENTO	1
			AUXILIAR DE SISTEMAS	1
		CONTABILIDAD	CONTADORA	1
			AUXILIAR CONTABLE	1
			ASIST. TESORERÍA Y CARTERA	1
		PROGRAMAS Y PROYECTOS	GERENTE PROGRAMAS Y PROYECTOS	1
			PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SOCIAL	1
			FISIOTERAPEUTA	1
		SALUD	GERENTE DE SALUD	1
			ASISTENTE ADMINISTRATIVA SALUD	1
			AUXILIAR ADMINISTRATIVA SALUD	4
			RECEPCIONISTA	1
			PSICOLOGOS	3
			NEUROPSICOLOGOS	2
			FONOAUDIOLOGAS	3
			TERAPEUTAS OCUPACIONALES	5
			FISIOTERAPEUTAS	8
			AUXILIARES DE ENFERMERÍA	3
APRENDIZ SENA	1	ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN HUMANA	APRENDIZ SENA	1
PRESTADORES DE SERVICIOS	31	ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN HUMANA	DIRECTOR EJECUTIVO	1
			APOYO A LA GERENCIA	1
			SOPORTE IT	1
			ASESOR JURIDICO	1
		CONTABILIDAD	REVISOR FISCAL	1
		PROGRAMAS Y PROYECTOS	COORDINADOR DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	1
			COORDINADOR DE DEPORTES	1
		SALUD	FISIATRAS	4
			MEDICO LABORAL	1
			MEDICOS FISICOS Y DEL DEPORTE	2
			TERAPEUTAS OCUPACIONALES	5
			FONOAUDIOLOGOS	4
			FISIOTERAPEUTAS	5
			PSICOLOGOS	1
			AUDITORA DE CALIDAD	1
			PSICOLOGO-MINDFULNESS	1

Anexo 2.

Organigrama Marzo 2022.



Organigrama Septiembre 2022.



X. CONTABILIDAD Y FINANZAS

El área Financiera cumplió con los informes y declaraciones requeridas por los órganos de control y vigilancia y autoridades tributarias del orden nacional y municipal. Igualmente dio apoyo efectivo a la presentación de informes financieros del proyecto a los cooperantes vigentes en el año 2022.

Se presentaron informes financieros periódicos al comité financiero de Arcángeles, para la toma de decisiones durante el año 2022.

Periódicamente, se realizó seguimiento al comportamiento de los ingresos y egresos con el propósito de gestionar la liquidez y los requerimientos de financiación, garantizando en todo momento la disponibilidad de los recursos requeridos por la Fundación.

Desde el área contable se realiza la postulación y solicitud para recibir el beneficio del Programa de Apoyo para la Generación de Empleo para los Jóvenes - Estrategia Sacúdete.

XI. CAMBIOS NORMATIVOS

Se dio continuidad a la implementación de las Resoluciones emitidas por la DIAN tanto para el frente de emisión, como recepción de facturas, manteniendo a la Fundación en la vanguardia y que contribuya al control fiscal del país.

Se actualizó la versión de facturación electrónica y el reporte de estados de facturas para RADIAN con la notificación de estados de acuerdo con lo exigido por la normatividad vigente que permiten a nuestros proveedores la negociación de sus facturas

La entidad cumplió oportunamente con los requisitos y remisión de información a la Dian para mantener la calidad de entidad sin ánimo de lucro en el régimen tributario especial.

Arcángeles dio cumplimiento a la normatividad vigente para el año 2022 aplicable a las entidades del régimen tributario especial (RTE).

Camilo Salazar López
Director Ejecutivo