

INFORME DE GESTIÓN A DICIEMBRE DE 2018

ARCANGELES FUNDACIÓN PARA LA REHABILITACION
INTEGRAL

BOGOTÁ D.C. MARZO DE 2019

INTRODUCCION

El presente documento tiene como fin rendir cuentas a la comunidad y demás actores sociales con trabajo en salud, desarrollo y discapacidad, acerca de los resultados de la gestión de la Fundación durante el año 2018 en desarrollo de nuestra misión. Las prioridades estratégicas definidas durante el año 2017, luego de un ejercicio de análisis de contexto, financiero, operacional y del modelo de gobierno, continuaron siendo desarrolladas durante el 2018, buscando la sostenibilidad financiera de la entidad, en un entorno de riesgo financiero derivado de la situación de las EPS y de un mercado de servicios de rehabilitación con importantes vacíos de información que dificultan los procesos de planeación así como desafíos en la organización de la prestación eficaz y eficiente de estos servicios.

De manera similar, nos enfrentamos a un entorno complejo, derivado de cambios en políticas de contratación estatal, prioridades estratégicas cambiantes de los cooperantes, así como pobres incentivos a las donaciones provenientes del sector privado.

A continuación, presentamos en primer lugar los principales resultados de la operación de la IPS, que permitió a través de la gestión contractual y la búsqueda de nuevas oportunidades, cumplir con las metas de crecimiento de la productividad y de los ingresos. Igualmente, se muestra el resultado de la implementación de los procesos de calidad y seguridad del paciente con avances importantes en la gerencia de procesos y en los resultados en términos de población beneficiaria atendida.

En segundo lugar, se presentan los resultados del área de Programas y Proyectos, en cumplimiento de los objetivos misionales relacionados con la inclusión social, deportiva y económica de los beneficiarios de los distintos proyectos, que permitieron mejorar la participación y calidad de vida de muchos colombianos en varios municipios del país, especialmente aquellas iniciativas dirigidas a víctimas del conflicto con discapacidad. Agradecemos a todas las entidades tanto del nivel internacional, como el nacional y territorial, así como a las empresas que nos apoyaron. Los logros presentados en este balance fueron posibles gracias también a la confianza y al compromiso de organizaciones sociales y de personas con discapacidad que han valorado la importancia del trabajo de la Fundación buscando la inclusión y la participación de las personas con discapacidad a fin de reducir las enormes brechas en el acceso a bienes y servicios sociales que todavía registra Colombia, así como a buscar la reconciliación y fortalecimiento del tejido social, afectado por décadas de conflicto violento.

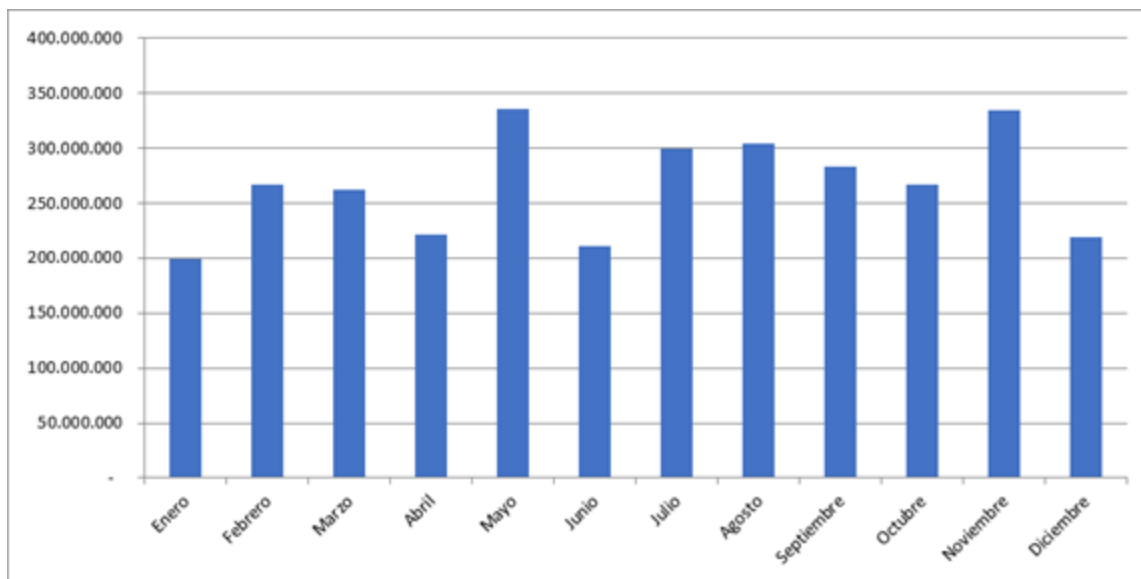
ARCANGELES SALUD Y REHABILITACION

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Durante 2018 Arcángeles Fundación continúa fortaleciéndose como una de las IPS referencia en servicios especializados de rehabilitación en Bogotá, específicamente en el campo de Neurorehabilitación, ofreciendo servicios a usuarios de Entidades Promotoras de Salud (EPS), Empresas de Medicina Prepagada (MP), Aseguradoras de Vida, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) y Particulares, con una Satisfacción Global de los usuarios y sus familias en la IPS del 99.5%.

Durante el año 2018 se alcanzó una facturación de \$3.106.162.993, 8% más que el año inmediatamente anterior, atribuida al incremento en el número de usuarios remitidos por las entidades administradoras de planes de beneficios. (Gráfica 1)

Gráfica 1. Facturación Mensual 2018

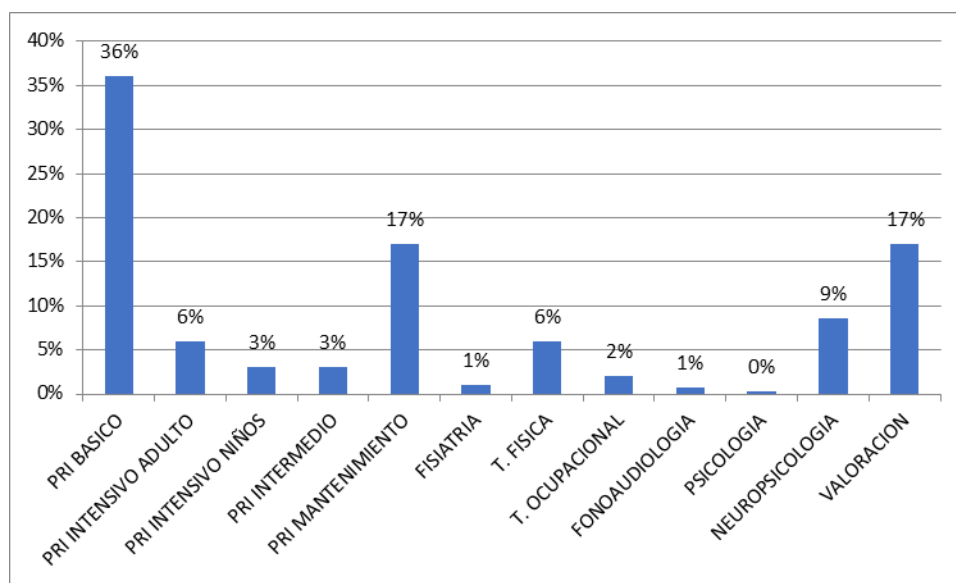


En total se prestaron servicios de rehabilitación a 796 usuarios, 15% más que el año inmediatamente anterior, con resultados funcionales muy satisfactorios. Estos usuarios recibieron un total de 3187 atenciones, 22% más que el año anterior, distribuidas entre los diferentes planes de rehabilitación y atenciones puntuales. (Grafica 2).

Igualmente se brindaron servicios de rehabilitación integral a pacientes con dificultades de acceso con un subsidio pleno que para el año 2018 ascendió a \$16.378.400. Así mismo la Fundación ofreció subsidios de atención, a sus trabajadores, familiares y otras personas que requirieron servicios puntuales de atención, como consultas especializadas y terapias.

La prestación de estos servicios a nuestros trabajadores contribuyó a su bienestar y a la disminución del ausentismo laboral.

Gráfica 2. Proporción de actividades realizadas 2018



El número de usuarios atendidos promedio mes fue de 204, 10% más que el año inmediatamente anterior (Gráfica 3) y la principal causa de atención fue la deficiencia-discapacidad originada por Enfermedad Cerebrovascular (Tabla 1).

Gráfica 3. Número de Usuarios atendidos / mes 2018

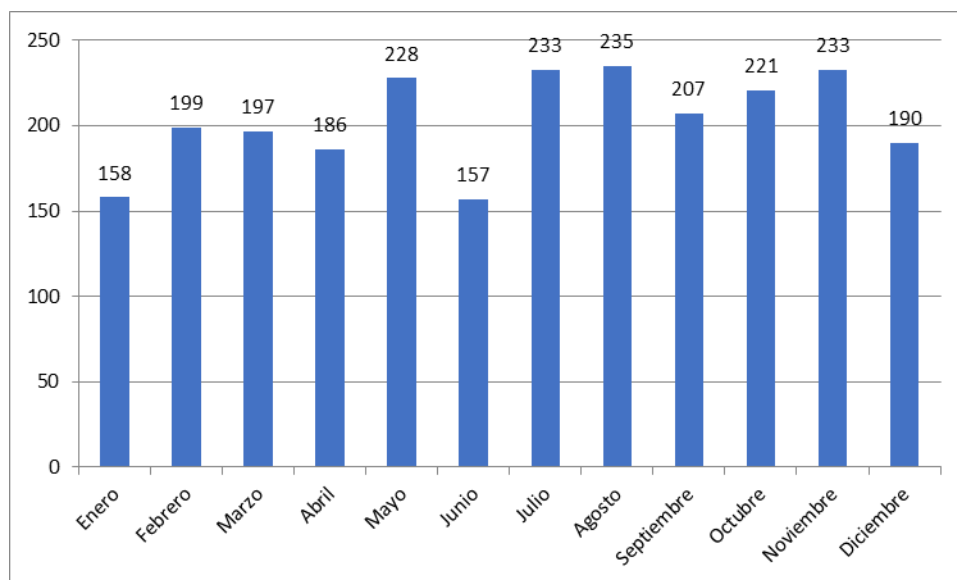


Tabla 1. Principales Causas de Morbilidad 2018

Patología	%
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	22.5%
ENFERMEDAD DE PARKINSON	6.5%
TRASTORNOS GENERALIZADOS DEL DESARROLLO	5.8%
TRAUMA RAQUIMEDULAR Y OTRAS AFECIONES DE LA MEDULA ESPINAL	4.1%
ESCLEROSIS MULTIPLE	3.4%
PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA	2.6%
AMPUTACION DE MIEMBRO(S)	2.6%
SINDROME DE GUILLAIN-BARRE	2.2%
MIELOPATIA EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	2.0%
ENFERMEDADES DE LAS NEURONAS MOTORAS	2.0%

CONVENIOS DOCENCIA-SERVICIO

Durante 2018 Arcángeles renovó y formalizó nuevos convenios con reconocidas entidades académicas para la formación del recurso humano en varias disciplinas de rehabilitación de la ciudad de Bogotá, contribuyendo, como centro de práctica, a la formación académica de estudiantes de pregrado y postgrado.

A continuación se relacionan los convenios docencia servicio desarrollados durante 2018:

Escuela Colombiana de Rehabilitación (ECR): Fisioterapia Pregrado, Fonoaudiología Pregrado y Postgrado Fisioterapia en Neurorehabilitación. Estudiantes beneficiados: 28

Universidad de la Sabana (US): Psicología Pregrado, con énfasis en Neuropsicología, Fisioterapia Pregrado y Postgrado Psicología de la Salud y la Discapacidad. Estudiantes beneficiados: 3

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UM): Psicología Pregrado. Estudiantes beneficiados: 2

Universidad de los Andes: Psicología Pregrado. Estudiantes beneficiados: 3

MEJORAMIENTO DE OFERTA DE VALOR

Durante 2018 se continuó trabajando en el mejoramiento de la oferta de valor de la IPS, a través de programas de mejoramiento continuo de la calidad y seguridad del paciente así como en el fortalecimiento de la capacidad de la IPS para mejorar la productividad de los servicios de rehabilitación, incluyendo la ampliación de la capacidad instalada para la oferta de servicios de rehabilitación funcional infantil- al igual que fortaleciendo la capacidad para la oferta de otros servicios a la población con discapacidad.

El área de Salud participa activamente en la extensión del Proyecto Sport Power 2, un proyecto de desarrollo e inclusión social dirigido a personas con discapacidad víctimas del conflicto, habitantes de 10 municipios del país, a través de dos de las nuevas actividades planteadas dentro del Proyecto: (1) Apoyo al desarrollo de la estrategia Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social, y (2) Apoyo a servicios de salud para la puesta en funcionamiento de 5 Servicios de Rehabilitación con enfoque familiar y comunitario. Se espera que este proyecto, cuya ejecución durará dos años, permita entre otros, mejorar el acceso a servicios de rehabilitación, mejorando la capacidad resolutive a través de capacitación básica y desarrollo del servicio de rehabilitación en el primer nivel de atención, en el marco de un modelo de atención integral en salud.

ARCÁNGELES PROGRAMAS Y PROYECTOS

El área de proyectos de Arcángeles desarrolla estrategias de Inclusión Social, desde un enfoque de diversidad, goce efectivo de derechos, eficiencia social, ambiental y financiera, con el fin de derribar las barreras de la exclusión.

Arcángeles programas y proyectos encuentra su motivación en el empoderamiento de personas con discapacidad y sus diferentes comunidades, para derribar la barrera de la indiferencia para todos los participantes y sus familias. A través de las diferentes acciones como:

- Estrategias de inclusión laboral
- Generación de proyectos de inclusión social
- Rehabilitación basada en comunidad
- Incidencia política
- Deporte adaptado como herramienta de desarrollo
- Comunicaciones como medio para cambiar imaginarios

PROGRAMA INCLUSIÓN LABORAL

El programa de Inclusión laboral de la Fundación Arcángeles da respuesta a la misión de la organización en la medida que aportan al cierre de brechas que enfrentan las personas con discapacidad, es así como durante 2018 desarrolló actividades que resultaron en la inclusión laboral de 10 personas con discapacidad.

La gestión desarrollada durante todo el 2018 permitió la identificación de más 20 empresas interesadas en vincular personas con discapacidad; pero sigue siendo una barrera el perfil educativo de esta población no cuenta con los mínimos de formación básica para acceder a las oportunidades laborales y si además se suma como requisito para la vinculación laboral el certificado de discapacidad por parte de empresas de salud se constituye en una barrera por el desconocimiento de los profesionales de la salud de las Empresas de Social del Estado para emitir dicho certificado requisitos de las empresas para poder acogerse a los beneficios que el estado ofrece por su vinculación.

Teniendo en cuenta el panorama mencionado Arcángeles continúa realizando un trabajo con las empresas para sensibilizar sobre la inclusión Laboral de las Personas con Discapacidad y a las personas con discapacidad orientándolas sobre la importancia de cualificar su perfil que permita una búsqueda y colocación más efectiva.

Por otra desde el programa de Inclusión Laboral se ha podido compartir la experiencia de arcángeles en escenarios internacionales como lo es la Participación en el foro de

Iberoamérica Incluye en la ciudad de Buenos Aires Argentina organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social OISSS, la cual en segundo año consecutivo invita a Arcángeles a presentar su experiencia exitosa en el programa de inclusión Laboral.

CLUB DEPORTIVO

El club deportivo Arcángeles, es el club con más número de deportistas afiliados que hacen parte del ciclo paralímpico y con proyección de medallas a nivel Nacional e Internacional; gracias a este programa Arcángeles brinda a las personas con discapacidad una poderosa herramienta de empoderamiento e inclusión social.

A través del deporte Arcángeles ha logrado sensibilizar empresas, Universidades y Colegios transformando esa mirada de lastima, hacia una mirada de empoderamiento y derribando las barreras de exclusión traduciéndolo en oportunidades para las personas con discapacidad, desde las acciones del club deportivo se da respuesta a la estrategia de toma de conciencia que plantea la organización para derribar conceptos preestablecidos y de exclusión por conceptos de poder y transformación social tanto para la comunidad como para las personas con discapacidad y sus familiares.

A continuación, se relacionan algunos de los logros durante 2018:

Logros club deportivo:

a. Total Deportistas Activos Club

GENERO/DISCAPACIDAD	FISCOS	VISUALES	TOTAL
Femenino	32	16	90
Masculino	70	20	48
TOTAL	102	36	138

b. Deportes Para Discapacidad Física Desarrollados:

DEPORTE FISICOS/ DEPORTISTAS	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ATLETISMO PISTA-CAMPO	5	1	6
BALONCESTO EN SILLA	0	0	0
AJEDREZ	1	2	3
CICLISMO	7	1	8
LEVANTAMIENTO DE PESAS	9	4	13
NATACION	12	5	17
TENIS DE CAMPO EN SILLA DE RUEDAS	3	1	4
TENIS DE MESA	6	2	8
RUGBY	10	1	11
VOLEIBOL SENTADO	20	4	24
TRIATLON	4	0	4
GOLF	1	0	1
ESGRIMA	2	2	4
TOTAL DE DEPORTISTAS	70	32	102

c. Personas con Discapacidad Visual beneficiadas por modalidad deportiva

DEPORTE /	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
GOALBALL	7	5	12
NATACION	2	2	4
ATLETISMO PISTA	6	7	13
BOLO	4	2	6
AJEDREZ	1	0	1
TOTAL	20	16	36

d. Medallas obtenidas por integrantes del Club deportivo Arcángeles

DEPORTE	TORNEO	ORO	PLATA	BRONCE

Esgrima	Bogotá pre juegos	2	0	0
Bolo	Armenia Pre juegos	1	0	2
Pesas	Open Nacional Ciudad de Barranquilla, Cali y las Américas	9	4	0
Tenis De Campo	Guga Kuerten –Brasil – Copa Guga, – Open de Austria, Open de Barcelona, Nacional Ibagué, Colombia Open.	13	7	2
Judo	Armenia- pre juegos	0	2	0
Atletismo	Intercolegiados	0	1	1
Voleibol Sentado	Cuarto Puesto Bogotá- pre juegos	0	0	0
Goalball	Femenino y Masculino	1	1	0
Rugby	MEDELLIN - PREJUEGOS. Primer Semestre. SANTIAGO DE CHILE - Torneo Internacional. MEDELLIN - PREJUEGOS. Segundo Semestre FUSA - PREJUEGOS. - Segundo Semestre	4	0	0
Ciclismo		7	4	0
Ajedrez		1	1	0
Natación		22	8	0
Tenis de Mesa		2	2	0
TOTAL		62	30	5
Total Medallas alcanzadas			97	

e. Inversión Inclusión deportiva

No.	Descripción	Valor(pesos)
1.	Honorarios Entrenador Rugby 2018	\$15.132.000
2.	Honorarios coordinador Deporte	\$22.704.000
Total funcionamiento club		\$37.836.000
GOALBALL		
1.	Inscripciones torneo nacional (masculino y femenino)	\$1.000.000
Total Apoyo Goalball		\$1.000.000
QUADRUGBY		
1.	Copa Australia	\$60.000.000
2.	Copa Suiza	\$20.000.000
3.	Inscripciones torneo nacional	\$300.000
4.	Transporte y arreglos de sillas	\$2.000.000
Total Apoyo QuadRugby		\$82.300.000
BOLOS		
1.	Inscripciones en torneo Nacional de Armenia	\$280.000
Total Apoyo Bolos		\$280.000
NATACIÒN		
1.	Inscripción OPEN Barranquilla	\$450.000
2.	Inscripción torneo Girardot	\$680.000

Total Apoyo Tenis de Mesa		\$1.130.000
ATLETISMO		
1.	Inscripción torneo Bogotá	\$170.000
2.	Inscripciones OPEN Barranquilla	\$270.000
3.	Clasificación funcional	\$85.000
Total Apoyo Atletismo		\$355.170
AJEDREZ		
1.	Tiquetes torneo Cali	\$160.000
2.	Inscripción torneo armenia	\$70.000
Total Apoyo Ajedrez		\$230.000
TENIS DE CAMPO		
1.	Auxilio de transporte	\$300.000
Total apoyo Tenis de Campo		\$300.000
PESAS		
1.	Inscripción OPEN Barranquilla	\$630.000
Total apoyo Pesas		\$630.000
VOLEIBOL SENTADO		
1.	Inscripción torneo Interclubes	\$122.450
2.	Inscripción torneo nacional Bogotá	\$850.000
Total Apoyo Voleibol Sentado		\$972.450
LIGA DE FISICOS		
1.	Anualidad de 3 meses	\$273.000
LIGA VISUAL		
1.	Anualidad	\$285.320
2.	Auxilio de cuota	\$70.000
Total Apoyo a Liga Visual		\$355.320
LIGA DE VOLEIBOL CONVENCIONAL		
1.	Anualidad	\$195.310
IWRF		
1.	Anualidad liga de rugby	\$3.000.000
TOTAL APOYO CLUB		\$129.052.560

PROYECTOS ESPECIALES

SPORT POWER 2

Es un proyecto de desarrollo deportivo e inclusión social y económica auspiciado por USAID; que comenzó su implementación inicialmente en 6 ciudades de Colombia, a saber: Bogotá, Medellín, Quibdó, Cartagena, Riohacha y Santa Marta concluyendo el 30 junio del

2018. En razón a los buenos resultados del proyecto, se propuso una extensión que fue aprobada por el donante. Fue así como en julio de 2018 se dio inicio a una nueva fase de SportPower2 en 10 nuevos municipios priorizados por la Unidad para la Atención Integral de Víctimas por su afectación por el conflicto armado. Los municipios seleccionados fueron: Florencia, La montaña, San Vicente del Caguán, Apartado, Turbo, Dabeiba, Puerto Wilches, Lebrija, Ciénaga y Santa Marta.

La inversión del proyecto Sport Power en el 2018 fue de Mil setenta y cuatro millones setecientos setenta y uno quinientos veinte ocho pesos (\$1.074.771.528)

A continuación, se presenta un resumen de resultados del primer semestre de 2018

Beneficiarios Proyecto Sportpower 2 2018 1S	
Total Beneficiarios Impactados	330
Mujeres con discapacidad participando	81
Hombres con discapacidad participando	249
Participantes Víctimas del Conflicto	75
Participantes con Discapacidad Física	167
Participantes con Discapacidad Sensorial	163
Participantes Voleibol	163
Participantes Atletismo	167

Participantes Identificados por Ciudad

Ciudad	Beneficiarios Visitados
Cartagena	68
Riohacha	56
Santa Marta	53
Quibdó	32
Medellín	66
Bogotá	55
TOTAL	330

Organizaciones de base y comité de discapacidad fortalecido

Organizaciones y comité	Cantidad
Comité Territoriales de discapacidad	4
Club Deportivos	6
Organizaciones sociales	7
Unidades productivas fortalecidas	12

INCLUSIÓN PARA LA PAZ

Este Proyecto se desarrolló en el marco de un convenio con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y tuvo como objetivo apoyar la inclusión socioeconómica de las personas con discapacidad perteneciente a grupos étnicos Afro e Indígena. Arcángeles desarrollo tareas de sensibilización e identificación de potenciales beneficiarios en 8 ciudades con una inversión de Ciento treinta y seis millones setenta y ocho mil cuatrocientos dieciséis pesos (\$136.078.416). A continuación se resumen los resultados:

a. Participantes identificados por ciudad

Ciudad	Beneficiarios Identificados
Cali	23
Santander de Quilichao	19
Tumaco	25
Bogotá- Soacha	29
Cartagena	50
San Juan del Cesar	23
Riohacha	17
Uribía	10
TOTAL	196

b. Por Género

Genero	Beneficiarios identificados
Masculino	104
Femenino	92

c. Por etnia

Etnia	Beneficiarios identificados
Indígenas	41
Afrocolombianos	155

d. Por Discapacidad

Ciudad	Beneficiarios Identificados
Física	83
Auditiva	8
Visual	22
Psicosocial	0
Cognitiva	10
Múltiple	21

Cuidadores	52
TOTAL	196

SENSIBILIZACIÓN DEL PÚBLICO EN GENERAL Y TOMA DE CONCIENCIA

Personas alcanzadas a través de redes sociales

Redes Sociales	No. De Personas Impactas
FACEBOOK	4.458 seguidores, 30.000 alcance pico más alto, 151.300 reproducciones de video.
TWITTER	903 seguidores, 75.700 vistas de tweets en el año
YOUTUBE	130 suscriptores, 2500 visualizaciones
PAGINA WEB:	34.200 visitas

Semana de la Inclusión 3 de diciembre

En el marco del Día Internacional de las personas con Discapacidad 3 de Diciembre promulgado por las Naciones Unidas, Arcángeles de la Mano con el Centro Gran Estación, USAID, Unidad de Victimas, Ministerio de Salud, Consejo nacional de Discapacidad, Alto concejero para la Discapacidad, IDRD, OIM y deportista conmemoras la semana de la inclusión desarrollando diferentes actividades encaminadas a buscar la inclusión y reconocimiento de las capacidades de las personas con discapacidad a través de:

1. Foro sobre La Comunidad el centro de procesos de inclusión Social y Reconciliación
2. Presentación Obra de Teatro Caldonio Cauca
3. Exhibiciones deportivas, voleibol sentado, ajedrez, yudo, esgrima, pesas, tenis de mesa, rugby.
4. Exhibiciones artísticas galería de artes
5. Concurso de fotografía inclusiva
6. Torneo de bolos inclusivos
7. Se cerró la semana con la conferencia de Adolfo Perea

Todas las actividades desarrolladas permitieron que los visitantes del centro comercial Gran Estación interactuaran con los deportistas, artistas en general con las personas con discapacidad, logrando un cambio de percepción hacia esta población y haciéndolos más visibles.

Redes Sociales	No. De Personas Impactas
----------------	--------------------------

FACEBOOK	150.000 personas siguieron las actividades de la semana de la inclusión
TWITTER	150.000 alcances
PAGINA WEB:	90.000 visitas

Por último, Arcangeles participó, junto con otras organizaciones sociales, en la preparación del documento de temas prioritarios y recomendaciones a tener en cuenta en la política pública de discapacidad durante la transición del gobierno Santos al gobierno Duque, a fin de dar continuidad a iniciativas en desarrollo en inclusión laboral, educación inclusiva, deporte, salud, entre otros.

CONTABILIDAD Y FINANZAS

El área cumplió con los informes y declaraciones requeridas por la autoridad que vigila y las entidades de recaudo tributario. Igualmente dio apoyo efectivo a la presentación de informes financieros de los proyectos a los cooperantes.

Se da continuidad a los servicios de la firma de revisoría fiscal **ARCA G ASOCIADOS SAS** que garantiza un cumplimiento oportuno y un acompañamiento a las sesiones de la Junta Directiva (JD) de la Fundación para el análisis contable y financiero que diera apoyo a las decisiones de la Junta Directiva.

GOBIERNO CORPORATIVO

Los órganos directivos de la Fundación no sufrieron modificación durante el año 2018, se contrató la consultoría de la organización **C.R.A Colombia Risk Advisory SAS**, para prestar los servicios de asesoría a la junta directiva y a la Dirección Ejecutiva de Arcangeles para la implementación y seguimiento de los planes de trabajo, resultantes de la planeación estratégica formulada por **COMPARTAMOS COLOMBIA**, así como en las actividades de control de gestión de procesos para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

CAMBIOS NORMATIVOS

La entidad cumplió oportunamente con los requisitos y remisión de información a la Dian para mantener la calidad de entidad sin ánimo de lucro en el régimen tributario especial.



RAFAEL IGNACIO PARDO ABELLO
Director Ejecutivo